



# TRANE Select Wartungs- und Instandhaltungsprogramm

TRANE  
TECHNOLOGIES

# Darauf kommt es für Sie an

- Optimierter Betrieb Ihrer Anlagen
- Geringe Wartungskosten
- Minimaler Energieverbrauch
- Planbare Ausgaben
- Einhaltung örtlicher Gesetze und Umweltvorschriften
- Konstante Leistung ohne Schwierigkeiten oder Probleme
- Vermeidung von hohen Betriebskosten
- Möglichst geringe Ausfallzeiten

## Niedrige Betriebskosten – Zuverlässiger Service

### Das können wir für Sie tun

Unser Service soll Lösungen für Probleme und Fragestellungen liefern, die für Sie wichtig sind. TRANE entwickelt mithilfe langjähriger Kundenbeziehungen neue und bessere Service-Programme und -Initiativen und stellt sie Ihnen zur Verfügung. TRANE Select-Verträge sind Programme, die exakt auf Ihre Erfordernisse, Ihr Unternehmen und Ihre Anwendung abgestimmt sind. Sie wurden mit der Zielsetzung entwickelt, einen wirtschaftlichen Betrieb sicherzustellen, die Lebensdauer Ihrer Anlagen zu verlängern und Kosten einzusparen.

### Warum soll ein Kunde in einen TRANE Wartungs- und Instandhaltungsvertrag investieren?

Die meisten Betreiber gebäudetechnischer Anlagen wissen, dass ihr Unternehmen von der Zuverlässigkeit ihrer HLK-Systeme abhängig ist. Ebenso sehen Gebäudebesitzer und Mieter, dass ihre HLK-Ausrüstung für den Komfort der Gebäudenutzer von entscheidender Bedeutung ist. Durch unsachgemäße Wartung kann es dazu kommen, dass die Anlagen nicht mehr mit der erforderlichen Effizienz betrieben werden können.

Mit unserer langjährigen Erfahrung in Produktion, Vertrieb sowie unserem qualifizierten Servicepersonal vor Ort, können wir Ihnen helfen, den Wartungsbedarf Ihrer HLK-Anlagen genau zu bestimmen. Mit einem TRANE-Servicevertrag wird Ihre Ausrüstung regelmäßig überprüft, präventiv gewartet und optimiert eingestellt. Potenzielle Probleme werden behoben, bevor die Gebäudenutzer sie überhaupt bemerken.

Und was die Kosten angeht: Die angenehmste Überraschung ist, dass es keine Überraschungen gibt. Unser Vertriebsteam berät Sie und passt die Leistungen individuell an Ihre Bedürfnisse an. Sie entscheiden welche Risiken Sie abdecken möchten und wissen genau, welche Serviceleistungen und Ersatzteile beinhaltet sind. Mit den Servicelösungen von TRANE können Sie das Risiko kostspieliger Reparaturen ausschließen und Ihre Wartungskosten im Voraus kalkulieren. All das bedeutet, dass Sie Geld sparen können und Ihnen gleichzeitig eine breite Palette wertschöpfender Serviceleistungen zur Verfügung steht.



„Die HLK- Anlage, in die ich investiert habe, spielt eine zentrale Rolle für mein Geschäft. Ich muss sicher sein, dass sie immer optimal läuft und für das Unternehmen maximalen Nutzen erbringt.“

# TRANE Select

## Wartungs- und Instandhaltungsprogramm

Mit seinen umfassenden Serviceangeboten bietet sich TRANE als Ihr Lieferant von Servicelösungen an, der Ihre Investitionen in HLK-Anlagen optimal absichert. Die TRANE Select-Verträge sind genau auf Ihre speziellen Anforderungen abgestimmt.

Es stehen verschiedene Abdeckungsstufen zur Verfügung, die zusätzlich an Ihren individuellen Bedarf angepasst werden können. Sie können die Abdeckung wählen, die Ihre Erfordernisse am besten erfüllt.

### Die Entscheidung für einen TRANE Select-Vertrag ist eine einfache Strategie zur Stressvermeidung

Ihre TRANE Service-Experten hören Ihnen zu, um Ihre Erfordernisse genau zu verstehen. Sie unterstützen bei der Auswahl der richtigen Leistungsstufe, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

Leistungsbeschreibung	Einzel- / Abrufwartung	SecuriTrane Wartungs- vertrag	Select 1 Vertrag	Select 2 Vertrag	Select 3 Vertrag
Notfall Rufbereitschaft 24/7		•	•	•	•
Einsatzpriorität bei Reparaturen		•	•	•	•
Technischer Support		•	•	•	•
Jährliche Wartung FW	•	•	•	•	•
Jährliche Inspektion FI	optional	optional	•	•	•
Gesetzlich vorgeschriebene Dichtheitsprüfung	optional	optional	•	•	•
Ölanalyse (1x jährlich*) * soweit möglich (abhängig vom Maschinentyp)	optional	•	•	•	•
Registerreinigung an luftgekühlten Verflüssigern (1 x jährlich)	optional	optional	optional	•	•
Analyse der Rohrbündel Wärmetauscher (präventiv nach Be- darf gemäß TRANE Standard)	optional	optional	optional	optional	•
Verdichterersatz im Schadensfall			•	•	•
Alle Ersatzteile im Schadensfall				•	•
Kältemittel			bis max 3 kg Nachfüllmenge)*	bis max 3 kg Nachfüllmenge)*	•
Vibrationscheck an Schraubenverdichtern	optional	optional	•	•	•
Alle Arbeitszeiten im Schadensfall					•

\* Kältemittel über 3 kg im Falle einer Havarie werden zu Tagespreisen separat in Rechnung gestellt



“Service umfasst bei TRANE mehr als nur die Lieferung von Ersatzteilen oder Reparaturen. Bei uns verbindet sich mit dem Begriff Service eine Philosophie. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihnen Servicelösungen anzubieten, die Ihre Anlagen effizient und zuverlässig machen. So wie unsere Maschinen.”

# SecuriTrane Wartungsvertrag

Der SecuriTrane Wartungsvertrag bietet die Basis für die optimale Betreuung Ihrer HLK Anlage. 24/7 Notrufbereitschaft; verschiedene Optionsmöglichkeiten; regelmäßige Wartung und Überprüfung durch unseren TRANE-Werkskundendienst. Erfahrene Servicemitarbeiter geben Ihnen die Möglichkeit, jederzeit die optimale Betriebsbereitschaft Ihrer Anlage sicherzustellen.

## TRANE Select 1 Vertrag

Allen Kunden mit TRANE Select Vertrag steht eine Notfall Rufbereitschaft 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Wenn ein Einsatz am Installationsort erforderlich ist, trifft innerhalb einer garantierten Reaktionszeit ein erfahrener TRANE-Servicetechniker beim Kunden vor Ort ein.

Unsere Servicevereinbarungen beinhalten vorrangige Servicebearbeitung. Unsere Reaktionszeit liegt für Vertragskunden entsprechend der getroffenen Vereinbarung zwischen 2 und 48 Stunden.



### Hilfe rund um die Uhr und garantierte Reaktionszeit

Der TRANE Select 1 Vertrag deckt die Anforderungen einer regelmäßigen Wartung Ihres HLK-Systems ab. Hierzu gehören regelmäßige Inspektionsbesuche und eine jährliche Wartung, einschließlich einer Verdichter-Ölanalyse soweit die Ölentnahme an der Anlage technisch möglich ist. An allen Schraubenkälteanlagen beinhaltet der TRANE Select 1 Vertrag einen Vibrationscheck an allen Schraubenverdichtern.



### Genauere Überwachung des Zustandes Ihres Systems für größere Effizienz und Kosteneinsparungen.



### Verdichter-Risikoabdeckung

Mit der Zielsetzung, unseren Kunden kontinuierlich verbesserte Konzepte zur Energieeinsparung zur Verfügung zu stellen, sind wir bestrebt, unsere führende Position als Konstrukteur und Hersteller von Kältemittel-Verdichtern für den Klimaanlagen-Markt weiter auszubauen. Da die TRANE-Verdichter-Technologie außerordentlich zuverlässig ist, sind Wartungen des Verdichters bei allen Select-Verträgen, sowie Vibrations-Checks an allen Schraubenverdichtern inklusive.

Sollte es trotzdem zu Schäden am Herzstück Ihrer Anlage kommen, übernimmt TRANE alle Materialkosten, die für eine Verdichter-Instandsetzung notwendig sind.

# TRANE Select 2 Vertrag

Der TRANE Select 2 Vertrag bietet einen umfangreichen Wartungsplan, der die Inspektion, Reinigung und Analyse Ihres HLK-Systems beinhaltet. Sie deckt alle präventiven und prognostischen Wartungsmaßnahmen des TRANE Select Vertrags 1 ab und beinhaltet zusätzlich die jährliche Reinigung der Register an luftgekühlten Anlagen sowie die kostenlose Lieferung aller Ersatzteile im Störungs- oder Schadensfall.



**Genauere Überwachung und Reinigung Ihres Systems für eine frühe Erkennung von Störungen und längere Betriebszeiten.**



## **Ersatzteil-Versorgung**

Ob es sich um eine kleinere Störung Ihres HLK-Systems oder einen Ausfall der gesamten Anlage handelt – der TRANE Select 2 Vertrag beinhaltet eine vorrangige Bearbeitung und den kostenlosen Austausch aller Ersatzteile, und dies zusätzlich zur Wartung des Verdichters. Bessere Prognostizierbarkeit der Wartungskosten.



# TRANE Select 3 Vertrag

Der TRANE Select 3 Vertrag bietet einen kompletten Wartungsplan, der Störungen Ihres HLK-Systems verhindern, Probleme korrigieren und die maximale Leistung des Systems gewährleisten soll. Der Vertrag umfasst alle Maßnahmen, von Inspektionsbesuchen bis hin zur Systemanalyse und erfüllt alle Anforderungen für Ausrüstung und Betrieb.

Er deckt alle präventiven und prognostischen Wartungsmaßnahmen des TRANE Select 2 Vertrages ab und bietet zusätzlich präventiv nach Bedarf eine Analyse der Rohrbündel Wärmetauscher gemäß TRANE Standard.

Der TRANE Select 3 Vertrag verlängert den Lebenszyklus Ihrer Ausrüstung bei gleichzeitiger Reduzierung Ihrer Betriebskosten.

Legen Sie das Leben Ihrer HLK Anlage mit diesem rundum Sorglos-Paket in unsere Hände.

Mit dem TRANE Select 3 Vertrag übernimmt TRANE die Gewährleistung der vollen Einsatzbereitschaft ihrer Anlage. Keine Überraschungen – keine zusätzlichen Kosten!

Zusätzlich zum Austausch aller Ersatzteile incl. Verdichter beinhaltet der TRANE Select 3 Vertrag Arbeitskosten und Kältemittel bei Routine-Wartungsarbeiten sowie im Schadensfall.

**Schließt alle präventiven und prognostischen Wartungsarbeiten ein, um kontinuierlich eine maximale Effizienz sicherzustellen.**





## Je langfristiger, desto rentabler!

„Die Vorteile eines TRANE Select Vertrages sind vielfältig. Sie können effizient planen und Geld sparen. Wir bieten Ihnen als Select Kunden u.a. eine priorisierte Reaktionszeit, ein umfassendes Wartungs- und Instandhaltungspaket. Mit einem TRANE Select Vertrag senken Sie Ihre Betriebskosten und Ihren Verwaltungsaufwand, die internen Arbeitskosten und weitere Wartungsaufwendungen. Je länger die gewählte Laufzeit der Vereinbarung ist, desto rentabler wird sie. Denn es liegt an TRANE, Ihre alternde Anlage in Schuss zu halten.“

**TRANE kümmert sich Jahr für Jahr um Ihre Ausrüstung und stellt sicher, dass Ihre Investition jederzeit mit optimaler Leistung arbeitet.**

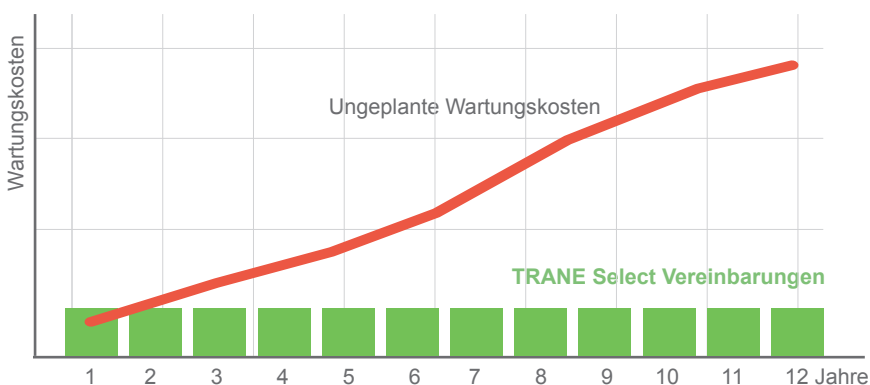
SecuriTrane: Wartung, Inspektion, technischer Support, Notrufbereitschaft, Ölanalyse

TRANE Select 1: Wartung, Inspektion, technischer Support, Notrufbereitschaft, Ölanalyse, Verdichter-Abdeckung

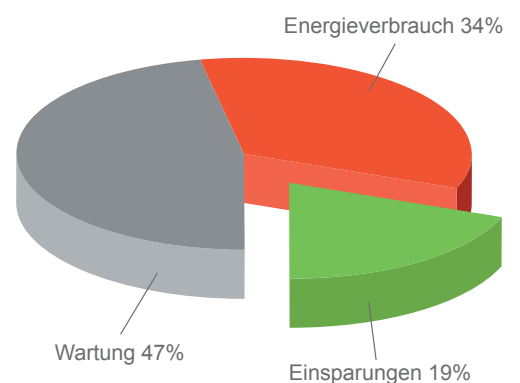
TRANE Select 2: Wartung, Inspektion, technischer Support, Notrufbereitschaft, Ölanalyse, Verdichter-Abdeckung, alle Ersatzteile

TRANE Select 3: Wartung, Inspektion, technischer Support, Notrufbereitschaft, Ölanalyse, Verdichter-Abdeckung, alle Ersatzteile, Arbeitszeiten

### Konstante Wartungskosten



### Höhere Rentabilität



# Unser Portfolio an Servicelösungen

TRANE ist bestrebt, Ihnen ein umfassendes Portfolio an HLK-Lösungen für Ihren gesamten System-Lebenszyklus bereitzustellen.



## Unterstützung bei störungsbedingten Ausfällen

Niemand plant störungsbedingte Ausfälle ein, doch wenn sie passieren, benötigen Sie den richtigen Partner. Unsere fachkundigen Servicemitarbeiter ermitteln anhand modernster Diagnosewerkzeuge Ihre Optionen für Reparatur, Erneuerung, Austausch oder neue Denkansätze.



## Sicherer Betrieb

Zu jedem Zeitpunkt im Lebenszyklus Ihrer Anlage – Installation, Inbetriebnahme, Wartung oder Ausfall – kann TRANE eine effektive Lösung inklusive Inbetriebnahme, Erste-Hilfe-Kits und Servicevereinbarungen anbieten.



## Systemmodernisierung

TRANE Building Advantage

TRANE ist bestrebt, Kunden die modernste Technologie über ein umfassendes Portfolio an Lösungen bereitzustellen, die Effizienz, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit ihrer HLK-Anlagen verbessern. Unsere Servicemitarbeiter rüsten mithilfe ihres Fachwissens sowie der modernsten Diagnosewerkzeuge Ihr System für die Zukunft und machen es „besser als je zuvor“.



## Miete von Ausrüstung

Bei besonderen Ereignissen, außergewöhnlichen Anforderungen oder wenn Sie Ihr HLK-Management überdenken möchten, bietet Ihnen TRANE Mietkälte die richtige Lösung. Mit unserer umfassenden Anlagenflotte können wir uns perfekt auf Ihre temporären Heizungs- und Kühlungsanforderungen einstellen.

## Kontaktieren Sie uns

Mit über 1.000 der fachkundigsten Verkaufs- und Servicemitarbeiter der Branche ist TRANE bestens gerüstet, Ihren Anforderungen gerecht zu werden. Rufen Sie uns an, um gemeinsam die ideale TRANE Select-Vereinbarung für Sie zu finden. Sie erreichen uns unter der **Hotline Nummer 0800-999 4240** oder über unsere Homepage **[www.trane.de](http://www.trane.de)**.



**TRANE**

Trane – von Trane Technologies (NYSE: TT), einem globalen Innovator in Sachen Klima – schafft energieeffizienten Raumkomfort über ein großes Angebot an Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlageanlagen und -regelungen, Services, Ersatzteile und Versorgung. Nähere Informationen unter [trane.eu](http://trane.eu) oder [tranetechnologies.com](http://tranetechnologies.com).